



**GAHRENS+
BATTERMANN**
MENSCHEN BEGEISTERN

MITARBEITERZUFRIEDENHEIT UND BEFRAGUNG

AUGUST
2026



Mitarbeiterbefragung und kontinuierliche Verbesserung

Zielsetzung

Die Perspektiven unserer Mitarbeitenden sind ein wichtiger Bestandteil unserer Unternehmensentwicklung.

GAHRENS + BATTERMANN führt 2026 eine unternehmensweite, anonyme Mitarbeiterbefragung durch. Ziel ist es, ein strukturiertes Bild über Wahrnehmungen, Zufriedenheit, Erwartungen und Verbesserungspotenziale innerhalb des Unternehmens zu erhalten.

Die Befragung ist Teil unseres Ansatzes, Entwicklungen nicht ausschließlich aus Managementperspektive zu betrachten, sondern die Erfahrungen und Einschätzungen unserer Mitarbeitenden systematisch einzubeziehen.

Durchführung

Die Mitarbeiterbefragung wird unternehmensweit und anonym durchgeführt.

Thematisch werden unter anderem Einschätzungen zu Zusammenarbeit, Arbeitsumfeld, Kommunikation, Unternehmensentwicklung sowie Möglichkeiten für Verbesserungsvorschläge erfasst.

Die anonyme Durchführung soll eine offene und möglichst unverfälschte Rückmeldung ermöglichen.

Auswertung und Maßnahmen

Nach Abschluss der Befragung werden die Ergebnisse strukturiert ausgewertet.

Dabei sollen insbesondere wiederkehrende Themen, Verbesserungspotenziale und relevante Handlungsfelder identifiziert werden.

Auf dieser Grundlage werden:

- wesentliche Handlungsfelder priorisiert,
- geeignete Verbesserungsmaßnahmen definiert,
- Verantwortlichkeiten festgelegt,
- die Umsetzung relevanter Maßnahmen dokumentiert und
- Ergebnisse und daraus folgende Schritte transparent kommuniziert.

Damit endet der Prozess nicht mit der Befragung. Entscheidend ist für uns, aus den gewonnenen Erkenntnissen konkrete Verbesserungen abzuleiten und deren Umsetzung nachzuverfolgen.

Kontinuierliche Weiterentwicklung

Die Mitarbeiterbefragung soll einen weiteren Baustein für einen systematischen kontinuierlichen Verbesserungsprozess bei GAHRENS + BATTERMANN bilden.

Erkenntnisse aus der Befragung sollen zukünftig mit weiteren internen und externen Rückmeldungen verbunden werden. Dadurch wollen wir Qualität, Zusammenarbeit und Zukunftsfähigkeit kontinuierlich weiterentwickeln.

Bergisch Gladbach, August 2026

GAHRENS + BATTERMANN GmbH & Co. KG